

Conditions Générales de Vente

Préambule :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'entreprise individuelle Elle dessine sur les murs, représentée par Anaïs RISS artiste peintre spécialisé dans la création de fresques murales et la décoration de vitrines, et ses clients. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, conformément aux dispositions des articles L.441-1 et suivants du Code de commerce, ainsi que l'article L.111-1 du Code de la consommation concernant l'obligation de fournir des informations claires et transparentes au consommateur.

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'artiste réalise des prestations artistiques de fresques murales, décorations de vitrines, ainsi que tout autre projet personnalisé. Toutes les créations sont réalisées à main levée, de manière artisanale, garantissant une œuvre unique.

2. Prestations

L'artiste propose des créations originales sur divers supports (murs, vitrines, panneaux, etc.), entièrement conçues sur mesure. Chaque réalisation est faite à la main, conformément à l'article L.121-1 du Code de la consommation, qui impose au professionnel de garantir la qualité de ses prestations.

3. Devis et commandes

Conformément à l'article L.441-9 du Code de commerce, toute demande de prestation fait l'objet d'un devis détaillé et gratuit. Ce devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission et précise les éléments suivants :

La description des prestations.

Le prix total hors taxes et toutes taxes comprises.

Les délais estimés de réalisation.

Le devis signé, accompagné du paiement d'un acompte de 30 % du montant total, vaut acceptation des présentes CGV. La commande devient alors ferme et définitive (article L.221-13 du Code de la consommation).

4. Tarifs et paiements

Les prix des prestations sont exprimés en euros et sont nets de taxes (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Le règlement se fait selon les modalités suivantes :

30 % d'acompte à la commande.

Le solde à la livraison de la prestation.

Tout retard de paiement peut donner lieu à des pénalités conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce, à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros (article D.441-5 du Code de commerce).

5. Délais et réalisation

Les délais de réalisation mentionnés sur le devis sont indicatifs. Conformément à l'article L.216-1 du Code de la consommation, en cas de dépassement des délais excédant 30 jours à compter de la date convenue, le client peut demander l'annulation de la commande et obtenir le remboursement de l'acompte versé.

6. Matériaux et supports

L'artiste utilise des matériaux adaptés et de qualité. Conformément à l'article L.217-4 du Code de la consommation, le client doit s'assurer que le support est conforme aux spécifications communiquées. La responsabilité de l'artiste ne pourra être engagée en cas de détérioration due à un support inadapté ou défectueux.

7. Réception des travaux et PV de réception

À la fin de chaque prestation, un procès-verbal (PV) de réception des travaux sera établi entre l'artiste et le client. Ce document attestera que la prestation a été réalisée conformément au devis accepté. Toute réserve ou observation du client devra être mentionnée dans ce PV, permettant ainsi de résoudre toute non-conformité.

La signature du PV de réception par le client ou son représentant équivaut à la reconnaissance de la bonne exécution des travaux et à la clôture du contrat de prestation.

8. Droit de rétractation

En application de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services sur mesure, c'est-à-dire pour des créations personnalisées.

Une fois le devis signé et la réalisation entamée, aucune annulation ne pourra donner lieu à un remboursement de l'acompte, sauf en cas de force majeure.

9. Propriété intellectuelle

L'artiste conserve la pleine propriété intellectuelle sur toutes les œuvres réalisées, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le client ne dispose que d'un droit d'usage privé de l'œuvre. Toute reproduction ou diffusion de l'œuvre sans l'autorisation de l'artiste est interdite.

10. Garanties et responsabilités

Conformément à l'article L.217-5 du Code de la consommation, l'artiste garantit la conformité de l'œuvre au devis. En cas de non-conformité avérée à la livraison, le client dispose d'un délai de 7 jours pour formuler une réclamation.

L'artiste ne saurait être tenu responsable des altérations liées à des facteurs extérieurs, tels que des conditions climatiques défavorables, des actes de vandalisme ou toute autre cause non imputable à son travail.

11. Résiliation

En cas d'annulation de la commande par le client après signature du devis, l'acompte versé ne sera pas remboursé (article L.221-28 du Code de la consommation). En cas d'annulation par l'artiste, l'acompte sera intégralement remboursé.

12. Force majeure

Les obligations de l'artiste seront suspendues en cas de force majeure, définie par l'article 1218 du Code civil (catastrophe naturelle, pandémie, grèves, etc.). Si la cause de force majeure perdure plus de 30 jours, les parties pourront résilier la commande sans indemnité.

13. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'exécution du contrat, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le différend sera soumis aux juridictions compétentes selon l'article R.631-3 du Code de la consommation.

14. Acceptation des CGV

En signant le devis, le client déclare accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment, mais les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

Fait à Béning-lès-Saint-Avoid, le 03.10.2024

Elle dessine sur les murs EI

Anaïs RISS

22 rue du Château d'eau

57800 Béning-lès-Saint-Avoid

Siret : 80391933100022